

7 支援		
7.4.1 一般	7.4.2 内部コミュニケーション	7.4.3 外部コミュニケーション
EM-7.4.1	7.4.2	7.4.3
最終改定日 2020/4/1		

## 7.4 コミュニケーション

### 7.4.1 一般

- 1 次の事項を含む、環境マネジメントシステムに関連する内部及び外部のコミュニケーションに必要なプログラムを確立、実施し、維持する。
  - (1) コミュニケーションの内容・実施時期
  - (2) コミュニケーションの対象者・方法
- 2 コミュニケーションプロセスを確立するとき、次の事項を行う。
  - (1) 順守事項を考慮に入れる。
  - (2) 伝達される環境情報が、環境マネジメントシステムにおいて作成される情報と整合し、信頼性があることを確実にする。
- 3 環境マネジメントシステムについての関連するコミュニケーションに対応する。
- 4 必要に応じて、コミュニケーションの証拠として文書化した情報を保持する。

### 7.4.2 内部コミュニケーション

次の事項を行う。

- 1 必要に応じて、環境マネジメントシステムの変更を含む環境マネジメントシステムに関連する情報について、組織の種々の階層及び機能間で内部コミュニケーションを行う。
- 2 管理下で働く人々の継続的改善に寄与すべくコミュニケーションプロセスを作成する。

### 7.4.3 外部コミュニケーション

コミュニケーションによって確立したとおりに、かつ、順守義務による要求に従って、環境マネジメントシステムに関連する情報について外部コミュニケーションを行う。