

就職活動個人面談予約システムの携帯電話用ページの作成

大谷紀子研究室

0832091 小田切 裕紀

1. 研究の背景と目的

2012年4月現在、東京都市大学環境情報学部 of WEB ページから使用できる就職面談予約システムでは、就職活動に関する面談を予約することができる。事務窓口が閉まっているときにも予約が可能であり、Virtual Private Network 接続(以下 VPN 接続)を利用することで、学外からでも予約することができる。しかし、携帯電話からシステムを利用するには学内外問わず VPN 接続が必要である。携帯電話のうち、スマートフォンでは、VPN 接続を利用するためのアプリケーションをインストールすることで就職面談予約システムの利用は可能となる。しかし、フィーチャーフォンでは、VPN 接続のためのアプリケーションのインストールが難しい。また、画面のレイアウトも PC を用いての利用を前提に作られているため、PC 以外の端末での利用が困難となっている。本研究では、就職面談予約システムを携帯電話を用いてスムーズに利用できるようになることを目的として、携帯電話用の就職面談予約システムを構築する。

2. システム概要

本研究では、現在使用されている就職面談予約システムとは別に新しく携帯電話からの利用を前提としたシステムを構築する。携帯電話を用いた就職面談予約システムを利用する際は、自動で新しく作られた携帯電話用のページが図 1 のように表示されるようにシステムを構築する。1 度に表示される期間は 1 週間に限定し、違う週を表示させる際は予定表をスライドさせると図 2 のように表示されるようにする。また、予定表をタッチした際には直接目的の日時に予約可能な職員の名前を図 3 のように画面に表示するようにする。利用する端末の判定はユーザーエージェント(以下 UA)でおこない、PC、スマートフォンそれぞれのディスプレイで適切な画面レイアウトが自動で選択されるようにする。携帯電話用の新しいシステムは操作性と動作の軽さが両立するよう



図 2: 携帯電話用ページ



図 1: 違う週の表示

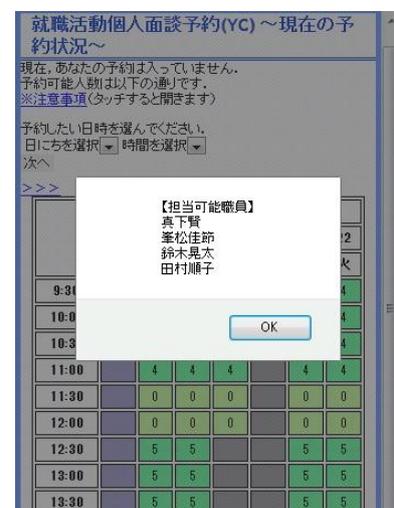


図 3: 予約可能な職員の表示

に工夫する[1].

3. 評価実験

3. 1 評価方法

新しく構築した携帯電話用の就職面談予約システムを、就職面談予約システムを利用したことのある東京都市大学の横浜キャンパスの学生 6 人を被験者として評価実験を実施し、システムの使用感についてのアンケートを実施した、アンケート内容は「画面レイアウトの見やすさ」、「操作性」、「画面の読み込み」、「改良して欲しい機能」、「追加して欲しい機能」である。

3. 2 評価結果

新しく構築した携帯電話用の就職面談予約システムについて、以下の感想が得られた。

良い評価

- ・必要な項目を確認しやすく配置されている。
- ・画面の読み込みはスムーズであり、表示する際に待たされるということがない。
- ・予約の日時指定の方法でプルダウンボタンを利用するのは入力がしやすく感じる。
- ・予定表の大きさが調度良い。
- ・予定表の予約可能な日時をタッチすると、予約可能な担当者名が即表示される機能は便利である。
- ・予定表の内容が色分けされていて見やすい。

不満を感じるという評価

- ・予定表をタッチし、登録可能な教職員名を表示した際にそのまま予約が可能だとより便利。
- ・予定表の 2 週目を表示しているときにも予約日時の指定ができるようにして欲しい。
- ・操作する部分それぞれの距離がもう少しあってもいい。
- ・ログアウト用ボタンの配置を上にして欲しい。

4. 考察

本研究で新しく構築された携帯電話用の就職面談予約システムは、システムを利用する端末の UA で画面レイアウトを自動で切り替えるという方法をとった。携帯電話のような小さいディスプレイで就職面談予約システムを表示する際に、ディスプレイの大きさに合わせた画面レイアウトで表示されるように構築した。携帯電話用に新たに構築したシステムで表示される画面レイアウトは、1 度に表示される予定表の期間を 1 週間にすることで、小さいディスプレイでも予定表の内容を確認する際に十分な文字の大きさである、という評価を得ることができた。プルダウンボタンを使っての予約日時の入力もスマートフォンでの操作に適しているという回答を得た。予定表の予約可能な日時となっている部分をタッチすることで、目的の日に予約を受け付けることのできる職員の名前を表示する機能も詳細の予約までの流れをスムーズにできるという評価を得られ、システムの有効性を示すことができた。しかし、改善して欲しい機能があるという意見もあり完全には満足のできるシステムに仕上がってはいない。現在の携帯電話用就職面談予約システムよりも予定表の確認からの予約の申請までの流れがスムーズになるようシステムを改良し、ユーザが目的を果たすまでの行程をより簡略化する。また、ユーザインタフェースに配慮したレイアウトにすることでシステムの機能の向上が期待できる。

参考文献

[1] 堺 祐司, “ウェブレイアウトの教科書”, エムディエヌコーポレーション, 2012.